

Die folgenden Seiten sollen Ihnen helfen einfache Probleme am Gerät selbst zu erkennen und zu beheben.

Jedes System beinhaltet eine vollständige Bedienungsanleitung, die auch auf der Website [www.silentalert.de](http://www.silentalert.de) unter der Rubrik „Downloads –Gebrauchsanweisung“ abgerufen werden kann.

Es ist wichtig dass Sie als Endverbraucher verstehen wie das System funktioniert, von daher empfehlen wir zunächst die Gebrauchsanweisung zu studieren bevor Sie zum Handbuch zur Problembehebung übergehen.

Das Handbuch wird regelmäßig aktualisiert.

Falls das Problem noch besteht nachdem Sie das Handbuch zu Rate gezogen haben wenden Sie sich bitte an folgende Nummer +353 (0)1 247 9007 (Irland) Unsere Techniker sind gern bereit Ihnen weiter zu helfen.

dfgdfgfdgfdgfdg

**TIPP:**

Man kann den Batterieladezustand feststellen indem man die Batterie Taste des Pagers drückt und gedrückt hält. Sobald die Taste blinkt kann man loslassen und anhand der aufleuchtenden Taste erkennen wie viel Batterieleistung noch vorhanden ist. Wenn die Telefontaste aufleuchtet bedeutet das, dass die Batterie vollgeladen ist, wenn die Rauchalarm-, Einbrecher- oder Batterietaste aufleuchtet bedeutet das dass die Batterie leer oder fast leer ist. In diesem Falle würde der Pager vibrieren und die Batterietaste aufleuchten.



## Reichweite erhöhen

In großen oder alten Gebäuden mit sehr dicken Wänden kann die Reichweite eingeschränkt oder unzureichend sein. Es ist möglich die Reichweite von 100m auf 1000 m im Freien zu erhöhen. Um die Reichweite an Ihrem Pager oder SignWave Gerät zu erhöhen drücken Sie bitte die Taste 5.

Bei dem Pager muss folgendes beachtet werden um die Änderung herbeizuführen: Bitte schalten sie das Gerät zuerst aus, dann drücken Sie Taste 5 und warten 4 Sekunden bevor Sie das Gerät wieder anschalten.

## Falscher Alarm

Das SA 3000 System wird nicht von Radiosystemen oder anderen Geräten beeinflusst, so dass falscher Alarm sowohl beim Pager als auch bei SignWave ausgeschlossen ist.

Es ist allerdings möglich dass sich zwei SA 3000 Geräte, die in direkter Nachbarschaft sind, gegenseitig stören, vor allem wenn sie auf den gleichen Kanal eingestellt und in direkter Reichweite sind.

Diese Reichweite beträgt typischerweise 100m im Freien.

Die Tasten 1-4 am Pager, SignWave, und allen Sendern werden dazu benutzt die Kanäle einzustellen. Diese 4 Tasten ermöglichen es dem Benutzer bis zu 16 Kanäle auszuwählen. Alle Einheiten eines Systems müssen die gleichen Kanaleinstellungen aufweisen um richtig zu funktionieren. Z.B. Falls der Pager oder SignWave die Tasten 1 und 2 eingeschaltet haben, müssen auch bei allen anderen Übertragungsgeräten diese zwei Tasten gedrückt sein, damit das System funktioniert.

Wenn ein System Falschen Alarm empfängt liegt das meistens daran dass die Signale eines weiteren SA 3000 Geräts in der Nähe empfangen werden.

Das kommt eher vor wenn Ihr Gerät auf große Reichweite (durch drücken der Taste 5 auf bis zu 1000m im Freien erhöht) eingestellt ist, da Ihr Empfänger nun leichter andere Signale aus der näheren Umgebung wahrnimmt.

Wenn das der Fall ist, ist es nötig den Kanal zu wechseln. Beim Pager muss dabei beachtet werden, dass dieser erst ausgeschaltet werden muss, bevor man Änderungen an den Einstellungen vornehmen kann. Sobald die Einstellungen geändert wurden, muss man ca. 5 Sekunden warten, bis man das Gerät wieder einschaltet um die Änderung wirksam zu machen.



## Pager

Problem	Ursache	Maßnahme
Der Pager funktioniert nicht	Der Pager ist ausgeschaltet	Ein/Aus Schalter nach links bewegen (weg von der Gürtelhalterung & Abbildungen)
	Die Batterie ist leer	Den Pager für 20 min aufladen und dann erneut testen. <b>Falls der Pager eingeschaltet gelassen wurde und dadurch die Batterie sich sehr stark entleert hat, kann es nötig sein den Pager auszuschalten und für 24 Stunden ins Ladegerät zu stellen. Danach kann der Pager wieder angeschaltet werden und sollte genug geladen sein um normal zu funktionieren.</b>
	Die Tastenbelegung ist falsch eingestellt	Sicherstellen dass die Tasten 1-4 auf dem Pager mit denen am Sender übereinstimmen. Ein ist nach links (weg von Gürtelhalterung & Abbildungen)
Die Rauchtaste leuchtet alle 7 Sekunden	Andere Tasten sind angeschaltet	Sicherstellen dass Schalter A und B ausgeschaltet sind. (zu Gürtelhalterung & Abbildungen hin)
	Benutzer hat sich ins Feuermeldesystem eingewählt	5 min warten. Der Pager wird sich automatisch wieder neu einstellen. (Der Pager vibriert und alle Tasten leuchten 6-mal auf).
Schalter A ist eingeschaltet	Schalter A ist eingeschaltet	Schalter A muss ausgeschaltet sein (zu Gürtelhalterung & Abbildungen hin) Pager ausschalten, 5 Sekunden warten, dann wieder einschalten. Der Pager vibriert und die Tasten leuchten in Reihenfolge 4-mal auf.
Batterietaste leuchtet und Pager vibriert	Pager Akku ist schwach	Stellen Sie den Pager in den Wecker oder das Erhaltungsladegerät bis er sich wieder aufgeladen hat
Batterietaste und eine weitere Taste leuchten	Batterie im Sender ist schwach	Die Taste, die zwischen den Leuchtintervallen des Batteriesymbols aufleuchtet, zeigt an welcher Sender eine neue Batterie benötigt.
Falscher Alarm	Ein weiteres SA 3000 Gerät ist in der Nähe	Der System Kanal muss gewechselt werden (siehe auch Seite - 2 Falscher Alarm)

**Bitte verwenden Sie wenn möglich 9Volt Alkaline Batterien in den Sendern. Günstigere Batterien halten meist nur einige Wochen.**



## SignWave

Problem	Ursache	Maßnahme
SignWave funktioniert nicht	SignWave ist nicht eingeschaltet	Ein/Aus Schalter nach links bewegen (weg von den Abbildungen)
	SignWave Batterie ist leer	Den SignWave für 20 min aufladen und dann erneut testen. <b>Falls der SignWave eingeschaltet gelassen wurde und dadurch die Batterie sich sehr stark entleert hat, kann es nötig sein den SignWave auszuschalten und für 24 Stunden ins Ladegerät zu stellen. Danach kann er wieder angeschaltet werden und sollte genug geladen sein um zu funktionieren.</b>
	Die Tastenbelegung ist falsch eingestellt	Sicherstellen dass die Tasten 1-4 auf dem SignWave mit denen am Sender übereinstimmen. Ein ist nach links (weg von Gürtelhalterung & Abbildungen)
	Andere Tasten sind angeschaltet	Sicherstellen dass Schalter A und B ausgeschaltet sind. (zu Gürtelhalterung & Abbildungen hin)
Batterie Symbol leuchtet orange und SignWave schaltet sich ein	Der Akku ist schwach	Stellen Sie den SignWave in den Wecker oder das Erhaltungsladegerät bis er sich wieder aufgeladen hat
Batterie Symbol leuchtet orange im Wechsel mit anderen Symbolen	Batterie in einem Sender ist schwach	Die Taste, die zwischen den Leuchtintervallen des Batteriesymbols aufleuchtet, zeigt an welcher Sender eine neue Batterie benötigt.
Batterie Licht blinkt orange	<b>Mains not switched on</b>	Sicherstellen dass das Stromkabel richtig eingesteckt ist.
	Die Kissenunterlage ist nicht mit der Basis verbunden/ die Unterlage ist defekt	Die Kissenunterlage muss mit der Basis verbunden werden oder wenn sie defekt ist ausgetauscht werden.
Falscher Alarm	Ein weiteres SA 3000 ist in der Nähe	Der System Kanal muss gewechselt werden (siehe auch Seite - 2 Falscher Alarm)
Der Summer aktiviert sich nicht	Das Gerät wurde neu programmiert	Halten sie die Löschtaste bis das Gerät blinkt und summt, dann lassen Sie sie los. Damit haben sich die Einstellungen wieder zurückgesetzt.

**Bitte verwenden Sie wenn möglich 9Volt Alkaline Batterien in den Sendern. Günstigere Batterien halten meist nur einige Wochen.**



## Weckerladegerät / Kissenunterlage

Problem	Ursache	Maßnahme
Display ist dunkel und leer	Nicht ans Stromnetz angeschlossen	Sicherstellen dass das Gerät ans Stromnetz angeschlossen ist. Dazu Kabel an der Steckdose und auf der Rückseite des Gerätes prüfen. Der Alarm muss dann erneut eingestellt werden.
Der Wecker schaltet sich nicht ein	Der Wecker ist nicht gestellt	Stellen Sie den Alarm ein, indem sie die Taste ganz außen links drücken und halten bis die Kissenunterlage 3-mal vibriert und sowohl das Glockensymbol als auch das Schlummersymbol auf dem Display erscheinen.
Die Kissenunterlage vibriert nicht	Die Kissenunterlage ist nicht angeschlossen oder defekt	Stecken Sie die Kissenunterlage auf der Rückseite des Weckerladegeräts ein oder falls defekt tauschen Sie bitte die Kissenunterlage aus.
Die Vibration der Kissenunterlage ist schwach	Der Akku ist nicht vollständig geladen	Der Akku im Pager benötigt anfangs 24 Stunden um sich vollständig aufzuladen. Die Reservebatterie im Ladegerät benötigt womöglich 48 Stunden um vollständig geladen zu sein. Stellen Sie sicher dass beide Geräte vollständig geladen sind und versuchen Sie es erneut.
	Die Kissenunterlage ist abgenutzt	Stecken Sie die Kissenunterlage für den Moment in den Pager ein. Wenn der Pager vollständig geladen (siehe Akku-Test oben) ist sollte die Kissenunterlage stark vibrieren. Tut sie das nicht, ist sie abgenutzt und sollte ersetzt werden.

**Bitte verwenden Sie wenn möglich 9Volt Alkaline Batterien in den Sendern. Günstigere Batterien halten meist nur einige Wochen.**



## Mini Telefonsender

Problem	Ursache	Maßnahme
Das grüne Licht leuchtet nicht wenn das Telefon läutet	Die Leitung ist überlastet	Es sind zu viele Geräte an die Telefonleitung angeschlossen. Reduzieren sie die Anzahl der Geräte die angeschlossen sind.
	Das Gerät ist nicht ordentlich angeschlossen	Überprüfen Sie den Anschluss
Sendet kein Signal zum Pager / SignWave	Die Batterie ist schwach oder fehlt.	Halten Sie den „Test“ Knopf gedrückt, der sich vorne am Telefon Sender befindet. Falls er rot oder gar nicht leuchtet ist es nötig die Batterien zu wechseln. Benutzen Sie nur 9 Volt Alkaline PP3 Batterien. Der Knopf leuchtet grün wenn die Batterien geladen sind.
	Die Tastenbelegung ist falsch eingestellt	Stellen Sie sicher dass die Tasten 1-4 am Sender denen vom Pager / SignWave entsprechen. An ist nach rechts (weg von den Ziffern)
Das falsche Symbol erscheint am Pager / SignWave	Andere Tasten sind falsch eingestellt	Stellen Sie sicher dass die Tasten 5, 6 & 7 auf „aus“ gestellt sind(nach links zu den Ziffern hin)



**Bitte verwenden Sie wenn möglich 9Volt Alkaline Batterien in den Sendern. Günstigere Batterien halten meist nur einige Wochen.**

## Mini Türklingelsender

Problem	Ursache	Maßnahme
Das Signal wird nicht an den Pager / SignWave gesendet	Die Batterie ist schwach oder fehlt	Halten Sie den „Test“ Knopf gedrückt, der sich vorne am Sender befindet. Falls er rot oder gar nicht leuchtet ist es nötig die Batterien zu wechseln. Benutzen Sie nur 9 Volt Alkaline PP3 Batterien. Der Knopf leuchtet grün wenn die Batterien geladen sind.
	Die Tastenbelegung ist falsch eingestellt	Stellen Sie sicher dass die Tasten 1-4 am Sender denen vom Pager / SignWave entsprechen. An ist nach rechts (weg von den Ziffern)
	Die Verbindung zwischen der Türklingel und dem Sender ist schlecht	Stellen Sie sicher dass die Verbindungskabel sich fest in der richtigen Position befinden.
Das falsche Symbol auf dem Pager / SignWave leuchtet	<b>Other keys incorrect</b>	Stellen Sie sicher dass die Tasten richtig belegt sind. Das Gerät ist automatisch auf Türklingelsignal eingestellt. Wenn man die Taste 5 belegt, leuchtet das Person zu Person Signal am Pager / Signwave. Bei Taste 6 leuchtet das Einbrecher Symbol und die Tasten 5 & 6 zusammen ergeben das Feueralarmsymbol.



## Rauchmelder

Problem	Ursache	Maßnahme
Es wird kein Signal zum Pager/ SignWave gesendet	Eine oder beide Batterien sind schwach oder fehlen	Tauschen Sie die Batterie im Rauchmelder aus. Stellen Sie sicher dass die Batterie korrekt eingesetzt ist. Benutzen Sie nur 9 Volt Alkaline PP3 Batterien. Um den Rauchmelder abzumontieren schieben sie ihn seitwärts nach links zur Batterieseite des Rauchmelders hin
	Das Funksignal ist eingeschränkt	Versuchen Sie durch verändern der Position ein besseres Funksignal zu erlangen. Schalten Sie Taste 5 ein. (Siehe Seite 2 – Falscher Alarm)
	Die Tastenbelegung ist falsch eingestellt	Stellen Sie sicher dass die Tasten 1-4 am Rauchmelder mit denen am Pager/ SignWave übereinstimmen. An ist nach rechts (weg von den Ziffern)

**Anmerkung: Rauchmelder mit dem Kennzeichen IV haben nur eine Batterie**



## Universalsender / Babyfon

Problem	Ursache	Maßnahme
Es wird kein Signal zum Pager / SignWave gesendet	Die Batterie ist leer	Halten Sie den „Test“ Knopf gedrückt, der sich vorne am Sender befindet. Falls er rot oder gar nicht leuchtet ist es nötig die Batterien zu wechseln. Benutzen Sie nur 9 Volt Alkaline PP3 Batterien. Der Knopf leuchtet grün wenn die Batterien geladen sind.
	Stromkabel ist nicht angeschlossen	Der Sender kann mit Batterien versorgt oder am Stromnetz angeschlossen werden. Falls keine Batterie vorhanden ist, stellen Sie sicher dass das Stromkabel sowohl am Gerät als auch an der Steckdose korrekt eingesteckt ist.
	Die Tastenbelegung ist falsch	Stellen Sie sicher dass die Tasten 1-4 am Sender denen am Pager / SignWave entsprechen. An ist nach rechts (weg von den Ziffern)
Das grüne Licht ist immer an	Mains power is switched on	Das ist normal. Wenn der Sender über das Stromkabel versorgt wird, leuchtet der „Test“ Knopf immer grün, der nur dann ausgeht wenn ein Signal übermittelt wird oder das Stromkabel entfernt wird.
Der Sender ist zu empfindlich eingestellt	Die Empfindlichkeit ist zu hoch eingestellt	Drehen Sie vorsichtig den Empfindlichkeitsregler, der sich auf der Seite des Geräts befindet, im Uhrzeigersinn. Das reduziert die Empfindlichkeit. Eine vollständige Umdrehung im Uhrzeigersinn schaltet das Gerät quasi ab.
Das falsche Symbol leuchtet auf dem Pager / SignWave	Andere Tasten sind falsch eingestellt	Stellen Sie sicher dass all Tasten außer 13 aus sind. (Aus ist hin zu den Ziffern auf der linken Seite)



**Bitte verwenden Sie wenn möglich 9Volt Alkaline Batterien in den Sendern. Günstigere Batterien halten meist nur einige Wochen.**

## Funk-Personenrufsender

Problem	Ursache	Maßnahme
Es wird kein Signal zum Pager/ SignWave gesendet	Batterie ist leer oder fehlt	Drücken Sie den „Senden“ Knopf auf der Vorderseite des Personenrufsenders. Es sollte leuchten während sie den Knopf drücken. Falls nicht ist die Batterie entweder falsch eingelegt, fehlt oder ist leer. Entfernen Sie den Deckel des Batteriefaches mit einem flachen Schraubenzieher. Die Batterie ist an dem Deckel angehaftet. Tauschen Sie die Batterie aus und beachten Sie dabei dass die Batterie korrekt im Anschlussgerät liegt. Drücken Sie den „Senden“ Knopf. Wenn das „Senden“ Licht leuchtet und der Pager das Signal empfängt, können Sie den Deckel des Batteriefaches vorsichtig, sodass die Batterie nicht verrutscht, wieder einsetzen.  <b>Bitte benutzen Sie 6 Volt Silber Oxid Batterien der Typen GP476, 4SR44, 4G13 oder PX28.</b>
	Die Tastenbelegung ist falsch	Stellen Sie sicher dass die Tasten 1-4 am Sender denen am Pager entsprechen. Die Tasten kann man sehen, indem man das Batteriefach öffnet. An ist nach unten - zur Batterie hin.

